

## Úvodní ustanovení

V těchto Všeobecných obchodních podmínkách jsou stanoveny podmínky, za kterých společnost **International Masters Publishers, s.r.o. se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9, PSČ: 140 00, IČ. 61506249**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29858 (dále jen „prodávající“) prodává zboží příjemcům reklamních materiálů od společnosti International Masters Publishers s.r.o., uživatelům internetových stránek [www.imponline.cz](http://www.imponline.cz) či produktových internetových stránek IMP, kteří prostřednictvím uvedených internetových stránek u prodávajícího objednávají zboží a odesláním objednávky potvrzují svou akceptaci těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo zákazníkům oslovených aktivním telemarketingem, na jehož základě proběhne objednání zboží (dále jen „kupující“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech kupních smluv ve zkrácené formě, v reklamním materiálu jako součást objednávkového kuponu a v plném znění jsou k dispozici na internetových stránkách [www.imponline.cz](http://www.imponline.cz) nebo na vyžádání v zákaznickém centru na adrese: International Masters Publishers, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10, telefon: +420 235 004 004.

## Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

### Objednávkový kupon

Pro objednání požadovaného zboží je nutné řádně vyplnit objednávkový kupon dle pokynů v reklamním materiálu a následně jej odeslat na adresu uvedenou v reklamním materiálu. Součástí objednávkového kuponu je i souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího. Kupující odesláním vyplněného kuponu potvrzuje souhlas se způsobem zpracování jeho osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jakožto se všemi dalšími skutečnostmi uvedenými na reklamním materiálu. Jako potvrzení bude kupujícímu zaslána potvrzující zpráva e-mailem.

### Objednávková SMS

Pro objednání požadovaného zboží je nutné řádně napsat objednávkovou SMS dle pokynů v reklamním materiálu a tu následně odeslat. Odesláním objednávkové SMS zprávy kupující potvrzuje souhlas se způsobem zpracování jeho osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jakožto se všemi dalšími skutečnostmi uvedenými na reklamním materiálu. Kupující neplatí navíc žádnou zvýšenou cenu za odeslání textové SMS zprávy, ale cenu odpovídající tarifu jeho mobilního operátora. Objednávkové SMS číslo slouží pouze pro účely zasílání SMS objednávek. Kupujícímu bude odeslána potvrzující SMS. Prodávající může zaslat též potvrzující e-mail.

### Objednávka přes webové stránky [www.imponline.cz](http://www.imponline.cz)

Pro objednání požadovaného zboží je nutné řádně vyplnit objednávkový formulář dle pokynů na produktových stránkách, které kupující najde na [www.imponline.cz](http://www.imponline.cz) a ten následně odeslat. Součástí objednávkového formuláře je i souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího. Zaškrtnutím tohoto souhlasu a odesláním formuláře potvrzuje kupující souhlas se způsobem zpracování jeho osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jakožto se všemi dalšími skutečnostmi uvedenými na webových stránkách. Kupujícímu následně přijde potvrzení objednávky na e-mail zadaný v jeho objednávkovém formuláři.

### Aktivní telemarketing

Na základě aktivní komunikace s naším operátorem kupující uvede potřebné údaje, bez kterých není možné objednávku realizovat. Objedávka je realizována pouze za předpokladu, že kupující toto při rozhovoru výslovně potvrdí. Jako potvrzení objednávky bude kupujícímu zaslána potvrzující zpráva na jím zadanou e-mailovou adresu. Telefonní hovory jsou po upozornění kupujícího nahrávány s tím, že pokračováním v hovoru kupující vyslovuje souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů dle souhlasu uvedeného v rámci telefonického hovoru a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Prodávající kupní smlouvu (tedy objednávku a její potvrzení) archivuje v elektronické podobě po dobu 5 let. Po dobu archivace není kupní smlouva kupujícímu přístupná, kupující však má možnost si kupní smlouvu archivovat a reprodukovat sám. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

## Zpracování osobních údajů

Při vyplňování objednávkového kuponu v reklamním materiálu, objednávkové SMS, internetového formuláře nebo objednání zboží prostřednictvím telemarketingu je kupující prodávajícím požádán o poskytnutí svých osobních údajů a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. **Poskytnuté osobní údaje zpracovává prodávající za účelem vyřízení objednávky a splnění svých povinností vyplývajících z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, vyjma jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy kupujícího, které je prodávající jakožto správce oprávněn využít navíc za účelem nabízení výrobků a služeb svých i jiných obchodních partnerů, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. (marketingové účely). Souhlas k výše popsanému marketingovému využití je udělován dobrovolně na dobu do jeho odvolání.**

Pokud si kupující nepřeje, aby prodávající jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa použil k výše uvedeným marketingovým účelům, může prodávajícího na adrese zákaznického centra kdykoli písemně informovat, že s tímto zpracováním svých osobních údajů nesouhlasí, a udělený souhlas kdykoli bezplatně odvolat. Osobní údaje kupujícího v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa může prodávající předat jinému správci osobních údajů za účelem nabídky výrobků a služeb za dodržení zákonných podmínek, pokud s tímto postupem kupující předem nevysloví nesouhlas. Nesouhlas je možno zaslat písemně na adresu zákaznického centra.

Zpracování osobních údajů může prodávající provádět prostřednictvím třetích osob, a to automaticky i manuálně. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Kupujícímu jsou zaručena všechna práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. V případě, že prodávající jakožto správce zpracovává nepřesné osobní údaje nebo má kupující jiné pochybnosti týkající se narušení jeho soukromí a osobního života či výše uvedených zákonů, může požádat správce o vysvětlení a požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li prodávající žádosti kupujícího, má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se může se svým podnětem obrátit i přímo. Tím nejsou dotčena další práva kupujícího dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## Dodání zboží

Zboží prodávající dodává **prostřednictvím České pošty, s.p.**, nebo jiného k tomu určeného autorizovaného doručovatele, na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. Zboží bude kupujícímu dodáno nejpozději do 21 dnů od pravidelné rozesílky dodavatele.

Jakékoliv informace týkající se procesu dodání zboží může kupující získat na zákaznické lince +420 235 004 004 (Po-Pá: 8.00-18.00). V dotazu je vždy třeba uvést zákaznické číslo uvedené v potvrzení objednávky zaslaném prodávajícím.

## Kupní cena a platební podmínky

Kupní cena každého druhu zboží včetně DPH je uvedena v popisu konkrétního druhu zboží (v reklamním materiálu nebo na internetových stránkách [www.imponline.cz](http://www.imponline.cz)) a kupující souhlas s kupní cenou projevím odesláním objednávky nebo potvrzením souhlasu v rámci aktivního telemarketingu. Kupní cena platí až do vyčerpání zásob, pokud u konkrétního druhu zboží není platnost ceny vymezena jiným způsobem.

**K dodanému zboží je přiložena složenko obsahující kupní cenu zboží, kterou kupující uhradí co nejdříve, nejdéle však do 14 dnů od doručení zásilky. Prodávající bude kupujícímu po prvním objednání zboží zasílat každé 3-4 týdny pravidelné zásilky zboží, dokud soubor objednaného zboží nebude kompletní nebo do doby, kdy kupující smlouvu vypoví. Písemnou výpověď je kupující povinen zaslat prodávajícímu na adresu zákaznického centra International Masters Publisher, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10.**

V ceně je zahrnuto **poštovné a balné dle tarifu České pošty, s.p.**, pokud u konkrétního druhu zboží není uvedeno jinak.

## Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez sankce **do 14 dnů** od převzetí zboží. Pokud se kupující rozhodne od kupní smlouvy odstoupit, zašle prodávajícímu **oznámení o odstoupení** na adresu zákaznického centra International Masters Publishers, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10, tel. č. +420 235 004 004. V případě, že kupující využije právo na vrácení zboží, musí být zboží pokud možno nepoškozené, bez známek opotřebování, vráceno na adresu International Masters Publishers, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10. Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, pokud k takovému snížení hodnoty dojde poškozením dodaného zboží nebo nedodáním zboží v jeho kompletním stavu. Případnou kompenzaci není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoli sankce. Prodávající si vyhrazuje právo započítat tuto kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží na vrácenou kupní cenu, její výši je však povinen prokázat. Při zaslání zboží zpět prodávajícímu doporučuje prodávající zboží zabalit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti znehodnocení.

Pokud již kupující zaplatil prodávajícímu kupní cenu a prodávající obdržel vrácené zboží, je povinen ho neprodleně přezkontrolovat a přezkoušet. Pokud je zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle prodávající neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení kupujícího od smlouvy kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku a vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu za zboží, dle požadavku kupujícího. Pro tento případ uvede kupující v oznámení o odstoupení, jakým způsobem (převodem na účet, složenkou) mu má být zaplacená kupní cena nebo její část vrácena.

## Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou ("rozpor s kupní smlouvou"), postupuje se v souladu s ustanovením § 616 odst.3 Občanského zákoníku.

## Reklamacce

Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet dnem, kdy kupující zboží převezme. Kupující je povinen dodané zboží zkontrolovat bez zbytečného odkladu po dodání a bezodkladně informovat prodávajícího o zjištěných vadách.

Všechny reklamace musí kupující uplatnit nejpozději do konce záruční doby. V oznámení o reklamaci musí být popsány zjištěné vady zboží a musí zde být uvedeny informace potřebné k identifikaci zákazníka a reklamovaného zboží včetně čísla objednávky. Reklamaci včetně vadného zboží kupující doručí na adresu International Masters Publishers, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, **nejpozději však do 30 dnů** ode dne jejího uplatnění. V případě, že prodávající reklamaci uzná jako důvodnou, vymění kupujícímu vadné zboží za zboží bezvadné. Tím nejsou dotčena další práva kupujícího vyplývající z právních předpisů.

## Kontakty a zákaznické centrum International Masters Publishers, s.r.o.

Prodávajícího lze písemně kontaktovat na adrese zákaznického centra: International Masters Publishers, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10. Telefonicky lze získat informace každý všední den od 8:00 – 18:00 hodin na tel.:

+420 235 004 004.

Při veškeré komunikaci s prodávajícím uvede kupující, pokud je to možné, své zákaznické číslo.

Kontaktní místo prodávajícího se nachází na adrese: International Masters Publishers, s.r.o., Štěrboholská 560, 10200, Praha 10. Otevřeno je každý všední den od 8:00 – 18:00 hodin.

## Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na každou kupní smlouvu uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím objednávkového kuponu v reklamním materiálu, odeslání řádné objednávkové SMS, vyplnění objednávkového formuláře prostřednictvím [www.imponline.cz](http://www.imponline.cz) či při aktivním telemarketingu. Prodávající si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na již uzavřené kupní smlouvy.